



V Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

Dados Estatísticos – Revisão Normativa

Vitor – ANAC/SAS/GEAC/GTES

São Paulo-SP, 30 de novembro de 2017

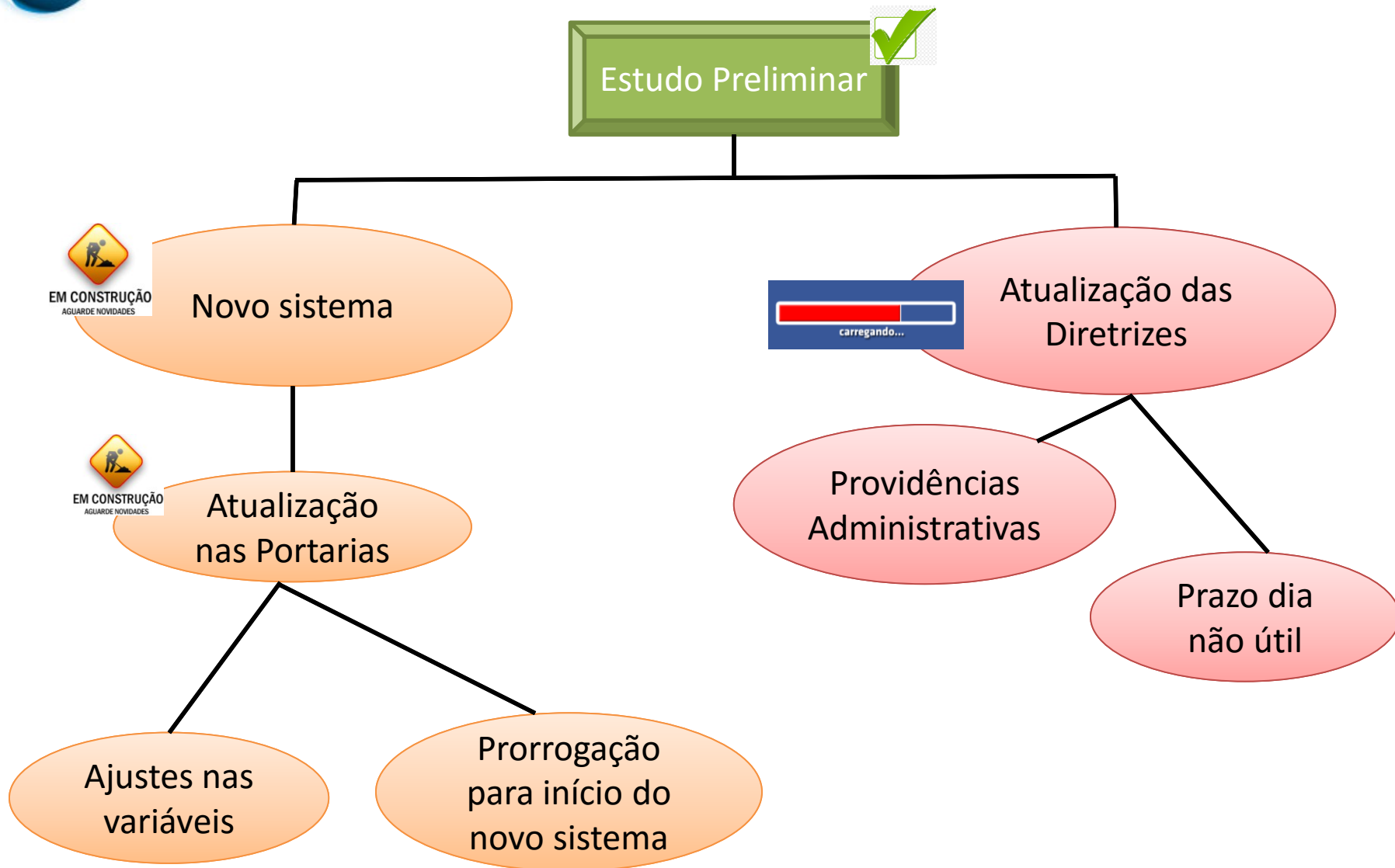
- Duas Partes
 - 1ª parte: Revisão Normativa
 - 2ª parte: Novo Sistema

- Status do projeto
- Principais encaminhamentos
- Algumas definições
- Próximos passos

Status do Projeto

- Recordando
 - Coleta de subsídios
 - Junto aos Regulados
 - Na Anac
 - Usuários da Informação (amostra)
 - Análise dos subsídios
 - Conclusão sobre as necessidades de melhoria
- Elaboração das melhorias

Objeto	Resultado na Análise			
	Não	Sim	Não	Sim
Sistema	27	45	20,9%	34,9%
Norma	9	33	7,0%	25,6%
Sistema - BI	7	5	5,4%	3,9%
Indefinido	3	0	2,3%	0,0%
Total Geral	46	83	35,7%	64,3%



Principais Encaminhamentos

- Sistema
 - Manter as atuais diretrizes (envio pela internet ...)
 - Preencher automaticamente algumas informações
 - Aprimorar as regras
 - Aprimorar a estabilidade
- Norma
 - Aprimorar algumas definições
 - Aumentar prazo de remessa dos dados para o início do novo sistema

Algumas Definições

- Bagagem
- Correio
- DI's
- Assentos
- Payload
- Prazo de remessa após novo sistema

- Bagagem (duas variáveis)
- Amostra (62 empresas pelo mundo)

Grande maioria

Resultado	Quantia	Peso
Sim	27	53
Não	1	1
Indeterminado	26	0
Retirado	8	8

Exemplos de tipos de cobrança

Por peça, por peso, por rota, por temporada, com base na tarifa mais cara

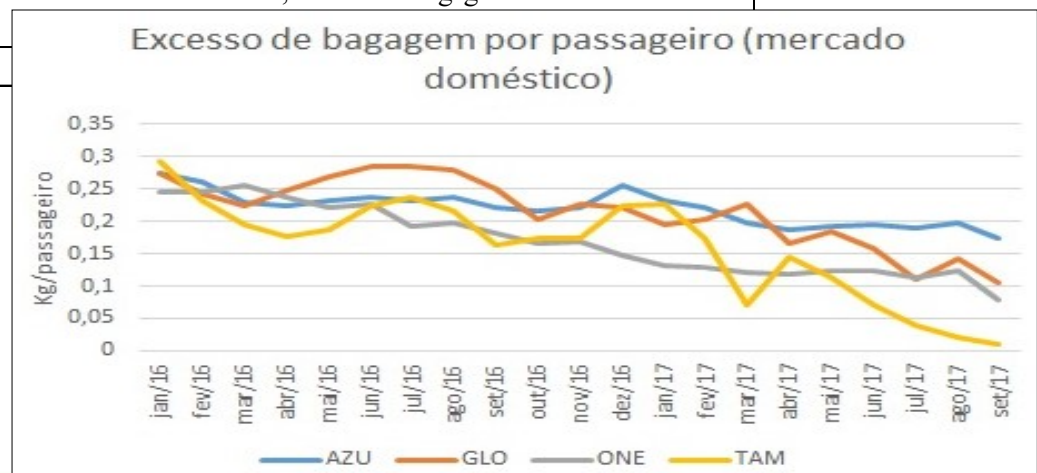
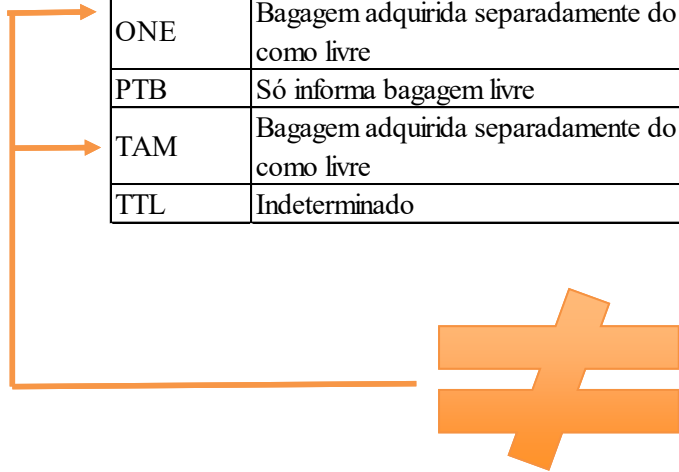
Grande Variabilidade

Grup	País	Empresa	Quantia	Peso	Momento
1 - 3	UNITED STATES	US AIRWAYS	Incorporada pela American		
1 - 4	UNITED STATES	JETBLUE AIRWAYS	Sim	Sim	Depois
2 - 8	NIGERIA	CAVERTON	Empresa de helicópteros		
3 - 1	CHINA	CHINA SOUTHERN AIRLINES		Sim	Depois
3 - 3	CHINA	OKAY AIRWAYS		Sim	
6 - 4	TURKEY	BORAJET AVIATION	Suspendeu operações em abril de 2017		
7 - 1	SPAIN	IBERIA	Sim	Sim	Depois
7 - 2	PHILIPPINES	AirAsia Philippines		Sim	Antes e depois
7 - 4	SCANDINAVIA	SAS	Sim	Sim	Antes e depois
7 - 5	HONG KONG SAR	HONG KONG AIRLINES		Sim	Antes e depois

Momento	Quantidade
Depois	26
Antes e Depois	26
Retirado	8

- Bagagem (duas variáveis)
- Questionamento Brasileiras

Empresa	Resposta
ABJ	Empresa sem voos comerciais no momento
AZU	Não respondeu
GLO	Considera bagagem livre aquilo que é contratado e transportado dentro dos limites contratados. Aquilo que excede os limites contratados é considerado como bagagem extra
PAM	Indeterminado
ONE	Bagagem adquirida separadamente do bilhete é classificada como extra, as demais bagagens são classificadas como livre
PTB	Só informa bagagem livre
TAM	Bagagem adquirida separadamente do bilhete é classificada como extra, as demais bagagens são classificadas como livre
TTL	Indeterminado



- Bagagem (duas variáveis)
 - Mundo: diferenciação antes e no aeroporto.
 - Brasileiras
 - Gol: igual mundo
 - Azul: não respondeu
 - Tam: dentro e fora do bilhete
 - Avianca: dentro e fora do bilhete

Destoante do mundo
e dos seus próprios
dados

Conclusão que fazem
como a Gol e como
indica a amostra do
mundo

- Bagagem (duas variáveis)
 - Em se mantendo duas variáveis:
 - Bagagem Franqueada: é toda a bagagem que não é considerada como excesso, expressa em quilogramas;
 - Excesso de Bagagem: é a quantidade total de bagagem que excede o limite acordado entre a empresa aérea e o passageiro (adquirido antes ou depois da compra do bilhete), verificada no momento do despacho, expressa em quilogramas;

- Correio
 - ICAO: aquilo que é transportado em nome da administração postal
 - Dados Estatísticos: aquilo transportado em rede postal
 - CBA: traz novamente o termo administração postal

- Correio

- O que é administração postal?

- Segundo a UPU (agência da ONU) é o operador designado pelo país membro

Home > The UPU > Member countries > Americas > Brazil

Brazil

Official name:	Brazil
ISO Code 3166/Alpha-2:	BR
Date of entry into the UPU:	01-07-1877
Contribution units:	20
Ministry:	Ministério das Comunicações
Designated operator:	CORREIOS
Search for a postcode:	Access to this service



Home > The UPU > Member countries > Western Europe > France

France

Official name:	France
ISO Code 3166/Alpha-2:	FR
Date of entry into the UPU:	01-01-1876
Contribution units:	50
Ministry:	Direction générale des entreprises
Regulator:	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes
Designated operator:	La Poste
Search for a postcode:	Access to this service



Home > The UPU > Member countries > Americas > United States of America

United States of America

Official name:	United States of America
ISO Code 3166/Alpha-2:	US
Date of entry into the UPU:	01-07-1875
Contribution units:	50
Ministry:	US Department of State
Regulator:	Postal Regulatory Commission
Designated operator:	United States Postal Service
Search for a postcode:	Access to this service



SEI - Processo x Universal Postal Union - x

www.upu.int/en/the-upu/member-countries.html

Apps | Aviação e Anac | Estatística | Google Tradutor | Sinônimos | Antônimos | Dicionário Online de | Intranet da Agência | E-mail (Anac)

Advanced search (OK)

The UPU | Activities | News centre | Resources | Web TV | EN | FR

Home > The UPU > Member countries

Quick access pages

Member countries

Any member country of the United Nations may become a member of the UPU.

Any non-member country of the United Nations may become a UPU member provided that its request is approved by at least two-thirds of the member countries of the UPU. The UPU has now 192 member countries.

Union expenses are financed jointly by the member countries, through a contribution class system. Upon admission to the Union, new member countries are free to choose one of ten contribution classes ranging from one to 50 units. An additional contribution class of one-half unit is reserved for the least developed countries.

Member countries:

- Americas
- Southern Asia and Oceania
- Western Europe
- Eastern Europe and Northern Asia
- Africa
- Special cases
- Congress

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

istan

and Barbuda

na

a Curaçao and Sint Maarten

ia

jan

Page-top

as

Disclaimer | Copyright | Access plan | UPU Portal

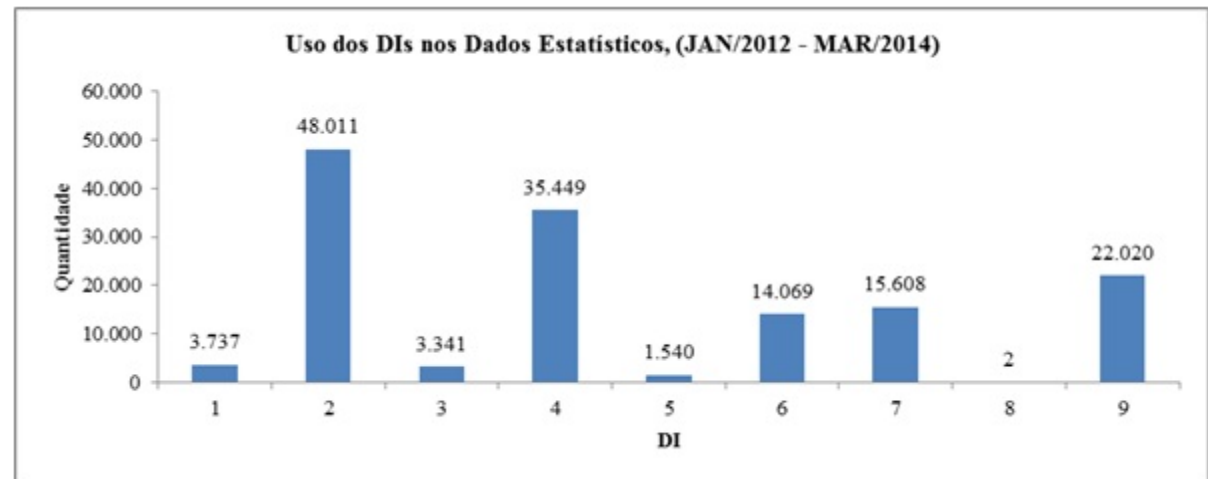
- Correio

é a quantidade, em quilos, de objetos transportados para atender aos operadores designados, que são qualquer entidade designada oficialmente por cada país para operar serviços postais e cumprir com as obrigações associadas decorrentes dos Atos da Universal Postal Union (UPU)

- DI's

DIs (Dados Estatísticos)		Incisos (Registro de Serviços Aéreos, art 2º)
0	Regular	serviço aéreo regular
2	Extra	serviço aéreo não regular
3	Retorno	serviço aéreo não regular
4	Inclusão em voo regular	serviço aéreo não regular
6	Não remunerado sem objeto	voo de serviço, de instrução ou de experiência
7	Fretamento	serviço aéreo não regular
8	Uso excepcional	Não Reportado
9	Charter	serviço aéreo não regular
D	Duplicated Leg	serviço aéreo regular ou não regular
E	Não remunerado com objeto	voo de serviço

Minuta



- DI's
 - Apesar dos poucos tipos de serviço (minuta de registro de voos), o setor já se acostumou a seguir os DI's
 - Conclusão: manter os atuais DI,s (fazer as conversões internamente na Anac conforme o caso)
 - Novidade: DI “E” (residual)

- Assentos
 - ICAO: *Seats not actually available for the carriage of passengers because of higher amount of fuel required or other payload/operational restrictions should be excluded from the calculations*
 - USA: *installed seats in an aircraft exclusive of any seats not offered for sale to the public by the carrier*

ICAO = USA

- Assentos

é o número de assentos disponíveis em cada etapa de voo de acordo com a configuração da aeronave na execução da etapa, excluídos os assentos que não foram efetivamente disponibilizados para comercialização em consequência de restrições operacionais. Quando se tratar de voo cargueiro, de mala postal e de etapa de voo não remunerada sem transporte de passageiros, o campo deverá ser preenchido com zeros

- Payload
 - ICAO: *payload capacity available above and below the deck for the carriage of revenue load, taking into account payload and operational restrictions*
 - USA: *equal to the certificated takeoff weight of an aircraft, less the empty weight, less all justifiable aircraft equipment, and less the operating load*

ICAO x USA

- Payload
 - Acreditamos ser inviável a mensuração segundo o que preceitua a ICAO, inclusive quanto à fiscalização.
 - Sugestão (similar ao USA):
é a capacidade máxima de peso na aeronave, expressa em quilogramas, disponível para efetuar o transporte de passageiros, carga e correio, de acordo com a configuração da aeronave

- Prazo de remessa após novo sistema
 - Acredita-se que há necessidade de prazo para adequação do uso do sistema (mais regras ...)
 - Propor que os primeiros meses tenham um prazo maior para o novo sistema, e prazo normal para o Sintac (funcionamento em paralelo)

– Exemplo:

Mês	Prazo	
	Sintac	Novo
jan/18	10/02/2018	10/05/2018
fev/18	10/03/2018	10/06/2018
mar/18	10/04/2018	10/06/2018
abr/18	10/05/2018	10/07/2018
mai/18	10/06/2018	10/07/2018
jun/18	10/07/2018	10/08/2018
jul/18	10/08/2018	10/08/2018

Próximos Passos

- Finalizar o novo sistema
- Abrir para testes junto às empresas aéreas
- Encaminhar minutas de Portarias às empresas aéreas
- Analisar os resultados e efetivar os ajustes (testes e minutas)
- Propor formalmente
- Formalizar as minutas e o novo sistema



Obrigado!

Superintendência Acompanhamento de Serviços Aéreos
Gerência de Acompanhamento de Mercado
Gerência Técnica de Análise Estatística
(61) 3314-4394 / geac@anac.gov.br